

ਅਕਾਦਿਮਕ ਸਾਲ 2025-26
ਮਾਡਲ ਟੈਸਟ ਪੇਪਰ
Trade- Logistics
Job Role: Documentation Assistant
ਸ਼੍ਰੇਣੀ- ਬਾਰੂਵੀ

ਕੁੱਲ ਸਮਾਂ: 3 ਘੰਟੇ

ਕੁੱਲ ਅੰਕ : 40

ਭਾਗ-I

ਭਾਗ-I ਵਿੱਚ ਕੁੱਲ ਪ੍ਰਸ਼ਨ 12 ਹਨ। ਹਰੇਕ ਪ੍ਰਸ਼ਨ 1 ਅੰਕ ਦਾ ਹੈ। ਸਾਰੇ ਪ੍ਰਸ਼ਨ ਜ਼ਰੂਰੀ ਹਨ।

1. ਇੱਕ ਆਦਰਸ਼ ਸੰਦੇਸ਼ ਦੀਆਂ ਕੀ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ਤਾਵਾਂ ਹਨ ?
(ੳ) ਸੰਖੇਪ (ਅ) ਸਹੀ (ੲ) ਸਾਫ਼ (ਸ) ਉਪਰੋਕਤ ਸਾਰੇ
2. ਦਸਤਾਵੇਜ਼ ਵੱਖ ਵੱਖ ਹੋ ਸਕਦੇ ਹਨ ?
(ੳ) ਸ਼ਬਦ ਫਾਇਲ (ਅ) ਸਪ੍ਰੈਡਸੀਟ (ੲ) ਉਪਰੋਕਤ ਦੋਵੇਂ (ਸ) ਕੋਈ ਵੀ ਨਹੀਂ
3. ਟੈਕਸਟ ਨੂੰ ਅੰਡਰਲਾਇਨ ਕਰਨ ਲਈ ਕਿਹੜੀ ਸਾਰਟਕੱਟ ਕੀਅ (KEY) ਵਰਤਦੇ ਹਾਂ?
(ੳ) CTRL+B (ਅ) CTRL+U (ੲ) CTRL+C (ਸ) CTRL+S
4. ਤੁਸੀਂ ਇੱਕ ਟੈਲੀਕਾਮ ਕੰਪਨੀ ਵਿੱਚ ਕੰਮ ਕਰਦੇ ਹੋ, ਕੰਮ ਕਰਦੇ ਸਮੇਂ ਗਾਹਕ ਤੁਹਾਡੇ ਕੋਲ ਆਉਂਦਾ ਹੈ ਤਾਂ ਤੁਸੀਂ ਕੀ ਕਰੋਗੇ?
(ੳ) ਗਾਹਕ ਵੱਲ ਧਿਆਨ ਨਾ ਦੇਵੋ।
(ਅ) ਕੰਮ ਨੂੰ ਇੱਕ ਪਾਸੇ ਰੱਖੋ ਅਤੇ ਗਾਹਕ ਦੀ ਸਹਾਇਤਾ ਕਰੋ।
(ੲ) ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਕੋਲ ਜਾਣ ਲਈ ਕਹੋ।
(ਸ) ਗਾਹਕ ਵੱਲ ਧਿਆਨ ਨਾ ਦੇਵੋ ਆਪਣਾ ਕੰਮ ਜਾਰੀ ਰੱਖੋ।
5. ----- ਕਮਾਂਡ SAVE ਦੇ ਬਿਲਕੁਲ ਹੇਠਾਂ ਹੁੰਦੀ ਹੈ ਇਹ ਮੇਜ਼ੂਦਾ ਫਾਇਲ ਨੂੰ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਨਾਮ ਨਾਲ ਸੇਵ ਕਰਨ ਲਈ ਵਰਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ?
(ੳ) SAVE AS (ਅ) EXIT (ੲ) NEW (ਸ) OPEN
6. ਟੈਕਸਟ ਦਾ ਰੰਗ ਬਦਲਣ ਲਈ ਕਿਹੜਾ ਵਿਕਲਪ ਵਰਤਾਓ?
(ੳ) FORMAT (ਅ) EDIT (ੲ) FONT (ਸ) FONT COLOR
7. ਕੁਸਲ ਪ੍ਰਬੰਧਨ ਦੁਆਰਾ ਆਵਾਜਾਈ ਦੇ ----- ਘਟਾ ਸਕਦੇ ਹਾਂ |
8. ਦਸਤਾਵੇਜ਼ ----- ਜਾਂ ----- ਹੋ ਸਕਦਾ ਹੈ |
9. RTO ਦਾ ਮਤਲਬ ਹੈ ----- |

(ਸਹੀ\ ਗਲਤ)

10. ਵੇਅਰਹਾਊਸਿੰਗ ਲੇਜਿਸਟਿਕਸ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਦਾ ਇੱਕ ਮਹੱਤਵਪੂਰਨ ਕਾਰਜ ਹੈ।
11. ਸਮਾਨ ਦੀ ਪ੍ਰਾਪਤੀ ਤੇ ਸਿਰਫ ਨੁਕਸਾਨ ਦੀ ਰਿਪੋਰਟ ਤਿਆਰ ਕੀਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ।
12. ਸਹੀ ਰਿਕਾਰਡ ਅਤੇ ਰੱਖ ਰਖਾਅ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ੀ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਨੂੰ ਬਿਹਤਰ ਬਣਾਉਂਦਾ ਹੈ। $12 \times 1 = 12$

ਭਾਗ- II

ਭਾਗ- II ਵਿੱਚ ਕੁੱਲ ਪ੍ਰਸ਼ਨ 6 ਹਨ। ਇਨ੍ਹਾਂ ਵਿੱਚੋਂ 4 ਕਰਨੇ ਲਾਜ਼ਮੀ ਹਨ। ਹਰੇਕ ਪ੍ਰਸ਼ਨ 3 ਅੰਕ ਦਾ ਹੈ।

13. ਕਿਰਿਆਸ਼ੀਲ ਸੁਣਨ ਦੇ ਪੜਾਅ ਕਿਹੜੇ ਹਨ ?
14. ਕਾਰਜ ਖੇਤਰ ਦੀ ਸਫਾਈ ਤੋਂ ਕੀ ਭਾਵ ਹੈ ?
15. ਤਣਾਅ ਕੀ ਹੈ ਇਸਨੂੰ ਕਿਵੇਂ ਕਾਬੂ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ ?
16. ਦਸਤਾਵੇਜ਼ ਕਿੰਨੀ ਤਰਾਂ ਦੇ ਹੁੰਦੇ ਹਨ ?
17. ਸਟੋਰੇਜ ਦੀ ਚੈਕਲਿਸਟ ਬਣਾਓ ?
18. ਵੇਅਰ ਹਾਊਸਿੰਗ ਵਿੱਚ ਛਾਟੀ ਦੇ ਪੜਾਅ ਕਿਹੜੇ ਹਨ?
19. ਦਸਤਾਵੇਜ਼ਾਂ ਦੀ ਕੀ ਮਹੱਤਤਾ ਹੈ

$$6 \times 3 = 18$$

ਭਾਗ- III

ਭਾਗ- III ਵਿੱਚ ਕੁੱਲ ਪ੍ਰਸ਼ਨ 3 ਹਨ। ਇਨ੍ਹਾਂ ਵਿੱਚੋਂ 2 ਕਰਨੇ ਲਾਜ਼ਮੀ ਹਨ। ਹਰੇਕ ਪ੍ਰਸ਼ਨ 5 ਅੰਕ ਦਾ ਹੈ।

20. ਦਸਤਾਵੇਜ਼ੀ ਮੁੱਦਿਆਂ ਤੇ ਰਿਪੋਰਟਾਂ ਦੀ ਤਿਆਰੀ ਕਿਵੇਂ ਕੀਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ ?
21. ਅੰਦਰ ਵੱਲ ਆਉਣ ਵਾਲੀਆਂ ਵਸਤਾਂ ਦੀ ਜਾਂਚ ਕਿਵੇਂ ਕੀਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ ?
22. ਦਸਤਾਵੇਜ਼ ਤਿਆਰ ਕਰਦੇ ਸਮੇਂ ਕੀ ਕਰਨਾ ਅਤੇ ਕੀ ਨਹੀਂ ਕਰਨਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ

$$5 \times 2 = 10$$